

Algemene voorwaarden Probio Cleaning Solutions bvba (“PBS”)

1 TOEPASSELIJKHEID

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Probio Cleaning Solutions bvba (PBS), met maatschappelijke zetel te Kauwensteinlaan 3, 2940 Stabroek met ondernemingsnummer BE 0661.661.744 en de klant, waaronder begrepen alle producten die PBS levert en alle diensten die worden verleend, zoals in de offerte staan vermeld.
1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. PBS wijst de toepasselijkheid van door de klant gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

2 OFFERTES

2.1 Elke prijsopgave of offerte, onder welke vorm ook gedaan, is geheel vrijblijvend en geldt slechts voor een periode van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Ze houdt geen enkele verplichting in voor PBS en een order dat gebaseerd is op een prijsopgave of offerte zal pas bindend zijn voor PBS nadat zij dit aanvaardt en de klant schriftelijk van deze aanvaarding in kennis gesteld heeft. Een door PBS aanvaard order, al dan niet gedaan conform prijsopgave/offerte, treedt in de plaats van eventueel voorafgaandelijke, andere gemaakte afspraken en is bindend voor partijen.

2.2 De klant wordt geacht de eigenschappen, karakteristieken en dergelijke van het goed, product of dienst te kennen en kiest het type materieel in functie van zijn behoeften en onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid. De klant erkent volledig geïnformeerd te zijn omtrent de karakteristieken van het bestelde en geen verdere informatie te behoeven. In zoverre dit nodig is zal de klant de nodige vergunningen aanvragen

2.3 Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting overgemaakt en zijn benaderende aanwijzingen: zij kunnen eenzijdig door PBS gewijzigd worden.

3 PRIJZEN EN TARIEVEN

3.1 PBS kan haar prijzen ten allen tijde wijzigen. Wijzigingen gelden onmiddellijk voor toekomstige orders of overeenkomsten tenzij anders overeen gekomen.

3.2 PBS kan de prijzen van lopende overeenkomsten wijzigen indien deze wijziging te wijten is aan de wijziging in 1) de vastgestelde wisselkoersen van buitenlandse valuta, 2) prijzen van grondstoffen welke PBS niet zelf vervaardigt, 3) bepaalde overheidslasten of sociale lasten, 4) bepaalde heffingen en/of 5) na het sluiten van de overeenkomst de omstandigheden zodanig wijzigen dat van PBS niet redelijkerwijze kan worden verwacht dat zij de overeenkomst nakomt op basis van de initiële prijzen. In geval dergelijke prijswijziging meer dan 10% bedraagt heeft de klant het recht om binnen de 30 dagen nadat de prijswijzigingen zijn meegedeeld de overeenkomst te ontbinden.

3.3 Tenzij anders schriftelijk overeen gekomen gelden alle prijzen exclusief belasting, BTW of andere heffingen inclusief douane en accijzen welke ten laste zijn van de klant.

4 LEVERINGEN - KLACHTEN

4.1 Overeengekomen levertijden zijn bij benadering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeen gekomen. Tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeen gekomen geeft niet tijdige levering de klant niet het recht om schadevergoeding dan wel ontbinding van de overeenkomst te vragen. PBS verbindt zich er wel toe in geval van niet tijdige levering de klant tijdig verwittigen en eventueel alternatieven voor te stellen.

4.2 Klachten over de geleverde goederen of verrichte werkzaamheden dienen binnen de 8 dagen na levering of uitvoering schriftelijk te zijn gemeld aan PBS met duidelijke omschrijving van de klacht. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aansprakelijkheid vanwege PBS betreffende de gebreken of respectievelijke fouten

4.3 Klachten over het aantal geleverde producten of de staat daarvan dan wel niet bestelde goederen dienen op de vrachtrief bij ontvangst te worden gemeld en eveneens onmiddellijk schriftelijk aan PBS, bij gebreke waaraan elk recht op het doen van een klacht vervalt.

4.4 Producten die zonder voorafgaandelijk akkoord van PBS worden terug gezonden worden geweigerd. Alle retourzendingen zijn voor rekening en risico van de klant. Retourzendingen dienen steeds franco te worden verzonden.

4.5 Leveringen buiten België zullen EX-WORKS gebeuren, tenzij anders overeengekomen.

5 TECHNISCHE ONDERSTEUNING EN WERKZAAMHEDEN BIJ DE KLANT

5.1 Daar waar PBS werkzaamheden verrichten ter plaatse bij de klant zelf, staat deze laatste in voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten en voor een vlotte toegang tot de werkplaats door PBS en voor al haar personeel en materiaal of dat van haar eventuele onderaannemers. De klant zal alle maatregelen nemen om uitvoering van de werken door PBS toe te laten zonder risico op beschadiging van op de werkplaats aanwezige goederen of reeds uitgevoerde werken. PBS zal de dienstverlening met zorg uitvoeren overeenkomstig de met de klant vastgelegde afspraken en procedures.

5.2 Indien PBS haar werkzaamheden niet kan uitvoeren ten gevolge van omstandigheden welke niet aan haar zijn toe te rekenen, kunnen de kosten die daaruit voortvloeien bij de klant in rekening worden gebracht.

6 BETALINGEN

6.1 De klant dient facturen van PBS onmiddellijk bij ontvangst te controleren. De klant wordt geacht een factuur van PBS aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd schriftelijk protest binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur. Behoudens tegenbewijs zal elke factuur geacht worden ontvangen te zijn door de klant de derde werkdag na factuurdatum.

6.2 Facturen van PBS zijn contant betaalbaar, zonder korting. Bij gebreke aan tijdige betaling zal automatisch en zonder enige ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd zijn zoals deze is voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties dan wel minstens 8% en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het achterstallig bedrag met een minimum van 50 EUR. Deze forfaitaire schadevergoeding is verschuldigd naast de invorderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor (materiële) schade en winstderving.

6.3 Bij betalingsachterstal heeft PBS het recht de (verdere) uitvoering van elke overeenkomst met de klant te schorsen, ook als de wanbetaling een andere overeenkomst betreft. Compensatie wegens vordering van de klant tegen de Firma is uitgesloten en verboden.

7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 De levering van de goederen aan de klant geschiedt onder het uitdrukkelijke voorbehoud van eigendom tot het tijdstip waarop de klant alles wat verschuldigd is aan PBS heeft betaald of tot de klant al haar verbintenissen is nagekomen.

7.2 De klant is naar PBS toe verantwoordelijk voor alle schade die ontstaat aan de goederen na levering en vóór de in dit artikel bedoelde eigendomsovergang. De klant dient zich daartoe adequaat te verzekeren.

7.3 PBS is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, zulks naar het oordeel van PBS.

8 GARANTIE

8.1 PBS kan producten die defecten vertonen bij normaal, met de bestemming corresponderend, gebruik kosteloos vervangen.

8.2 Indien het te vervangen artikel verzonden wordt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is. Eventuele transportschade is voor risico van de klant.

8.3 Er kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie indien veranderingen in of aan het product zijn aangebracht door derden, en/of bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik, en/of bij gebreken ontstaan door het gebruik van verkeerde ingrediënten en/of beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid, en/of bij van buiten komend onheil, (zoals bliksem blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen, etc.).

8.4 Indirecte kosten, veroorzaakt door een defect in het product komen niet voor vergoeding in aanmerking.
8.5 De garantie geldt slechts indien de klant aan al zijn verplichtingen naar PBS (zowel financieel als andere) tijdig en volledig heeft voldaan.

8.6 De door PBS gegeven garanties kunnen nooit een grotere omvang hebben dan de in voorkomend geval gegeven fabrieksgarantie.

9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Alle verbintenissen van PBS zijn middelenverbintenissen. De klant erkent en aanvaardt dat niet alle gebreken zullen (kunnen) worden hersteld.

9.2 PBS bovendien slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade toegebracht aan de klant en/of derden door PBS of door personen of materialen die PBS gebruikt bij de uitvoering van haar verplichtingen, voor zover de schade redelijkerwijs aan haar toe te rekenen is en dit bewezen kan worden of minstens zeer aannemelijk kan worden gemaakt.

9.3 PBS is naar de klant toe nooit aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, bedrijfsschade, indirecte schade, schade van derden en/of gederfde winst, behoudens wanneer er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant vanwege PBS zelf.

9.4 PBS heeft zich verzekerd tegen de aansprakelijkheid ingevolge van schade aan derden veroorzaakt door haar personeel of materiaal.

9.5 De aansprakelijkheid van PBS is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekering van PBS in het voorkomende geval uit te keren bedrag, en in geval de verzekering niet uitkeert is PBS, uit welke hoofde ook, in geen geval verder aansprakelijk dan tot vergoeding van de factuurwaarde van goederen, tengevolge waarvan de klant schade heeft geleden.

9.6 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om (i) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (ii) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (iii) indien de klant nalaat PBS zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

9.7 Adviezen van PBS, of haar personeel, gegeven met betrekking tot kwaliteiten, uitvoeringsvormen, maten, toepassingen etc. worden naar beste weten verstrekt, doch de klant kan in verband met bedoelde adviezen geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding vanwege PBS.

9.8 Tenzij anders overeen gekomen, werkt PBS bij technische ondersteuning of uitvoeren van advies werkzaamheden steeds op instructies van de klant met het personeel en materiaal van de klant waarbij geen enkele verantwoordelijkheid neemt tenzij in geval van grove fout of opzet vanwege PBS. De klant is steeds bewaker van de werkplaats. De klant draagt alle risico voor beschadiging of verlies van materialen, geleverde goederen en uitgevoerde werken, alsook het materieel van PBS en haar onderaannemers behoudens in geval van opzettelijke of zware fout door PBS.

9.9 De klant vrijwaart PBS voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, en welke schade aan de klant is toe te rekenen.

10 OVERMACHT

10.1 Geen enkele partij zal verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor de onderbreking of vertraging of de gevolgen daarvan in de uitvoering van haar verplichtingen ten gevolge van stakingen, lockouts of andere arbeidsgeschillen (al dan niet met inbegrip van het personeelsbestand van de partijen of van derden), natuurramp, embargo, oorlog, oproer, binnenlandse onlusten, opzettelijke schade, naleving van een wet- of regelgeving, bepaling, verordening of richtlijn, ongeval, uitval van fabriek of installaties, brand, overstroming of storm of om het even welke andere oorzaak buiten de redelijke controle van de partijen of de nasleep van het voorgenoemde. Indien een dergelijke vertraging zich voordoet, dan zal de termijn voor de partijen om hun verplichtingen na te komen verlengd worden met een termijn die door de partijen redelijkerwijs kan worden gevraagd om deze verplichting na te komen.

10.2 De Partij die overmacht inroep zal de andere partij terstond kennis geven van een voorval van overmacht, inbegrepen in dergelijke kennisgeving de omstandigheden die geleid hebben tot de overmacht.

10.3 Indien een situatie ten gevolge van overmacht aanhoudt voor meer dan twee maanden, dan zal de andere partij het recht hebben om de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.

10.4 PBS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die klanten lijden door de volledige of gedeeltelijke verstoring van haar (verkoop)diensten ten gevolge van overmacht

11 INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen PBS en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij PBS of diens leveranciers.

11.2 De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen.

11.3 De klant zal aanduidingen van PBS betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

11.4 PBS staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de klant te verstrekken en vrijwaart de klant tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

12 OVERDRACHT

12.1 Behoudens schriftelijk akkoord van PBS is de overeenkomst en/of de daarin vermelde rechten en plichten noch geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar in hoofde van de klant.

13 VERBREKING EN ONTBINDING

13.1 Elke overeenkomst kan worden opgezegd mits een opzegtermijn van 3 maanden behoudens indien het om leveringen gaat waarvoor telkens een afzonderlijke overeenkomst wordt afgesloten (eventueel door middel van een ondertekende en door PBS aanvaarde offerte).

13.2 Als de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) verbroken wordt door of ontbonden wordt lastens de klant, is de klant aan PBS een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30 % van de prijs van de aanvaarde bestelling of voorziene opdracht, onverminderd het recht van PBS op vergoeding van de winstderving die dit forfait overstijgt en alle andere schade en onverminderd de prijs voor de reeds gemaakte kosten en geleverde diensten. PBS behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, evenals bij elke ernstige wanprestatie dewelke niet wordt rechtgezet binnen de 15 dagen na aangetekende ingebrekestelling door de klant.

14 SPLITSBAARHEID

14.1 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze overeenkomst geen gevolgen heeft op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen ervan. Deze laatste bepalingen blijven dus onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich ertoe de nietigheid of niet-uitvoerbare bepalingen te vervangen door andere bepalingen of uitvoeringsmaatregelen waarmede zoveel als mogelijk de oorspronkelijke gemeenschappelijke bedoeling van de partijen wordt verwezenlijkt

15 TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK

15.1 Op alle offertes, overeenkomsten en andere met PBS aangegane verbintenissen, evenals de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een verbintenis of offerte van PBS of betreffende de voorwaarden zelf, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Antwerpen.